

<キャンセル料の取り扱いについて>

「福岡コロナ警報」または「福岡コロナ特別警報」が発動中に新型コロナを理由として、施設利用の中止や延期の申請が行われた場合、キャンセル料は不要とする取扱いは、「福岡コロナ警報」の解除に伴い解除となり、**通常の手配に戻ります。**

【変更時期】 **令和4年6月8日**（周知期間として令和4年6月7日までは、現行の手配を継続）

（補足）

施設利用の中止や延期の申請時点で「福岡コロナ警報」または「福岡コロナ特別警報」が発動中であれば、キャンセル料は不要となります。

（例）6月10日利用分をキャンセルした場合

6月7日にキャンセル申請・・・キャンセル料 不要

6月8日にキャンセル申請・・・キャンセル料 必要

（通常の手配）

利用取り止め届の提出期限を過ぎるとキャンセル料が発生

提出期限

会議室等 利用日の10日前まで

ホール 利用日の3ヶ月前まで